

# Opticons M-10 Präsentationsscanner zeigt sich vielseitig bei der BIO COMPANY

## OPTICON

We scan, connect and communicate

## BIO COMPANY®

### Einleitung

Seit 1999 bietet die BIO COMPANY Bio-Lebensmittel an und betreibt inzwischen 65 Filialen in Berlin, Brandenburg, Dresden und Hamburg. Der Fokus des Biosupermarkthändlers liegt auf einem zertifiziert nachhaltigen Vollsortiment mit einem hohen Anteil regionaler Waren.

Die BIO COMPANY war auf der Suche nach einem flexiblen und vielseitigen Handscanner, der einfach am bestehenden Kassensystem anzuschließen ist und wurde schließlich bei Opticon Sensoren GmbH fündig.



### Ausgangssituation

Nach dem erfolgreichen Launch der physischen BIO COMPANY Kundenkarte wurde deren Digitalisierung in Form einer App im Jahr 2020 eingeführt.

Dabei wurde festgestellt, dass die bestehenden Scanner bei der BIO COMPANY nicht von modernen Smartphone-Displays lesen können und dies schnell zu Kundenbeschwerden führen könnte.

Daraufhin suchte man nach einem Scanner, der unterschiedlichste Barcodes sowohl von Smartphone-Displays als auch vom Papier ablesen und via USB leicht und ohne großen technischen Aufwand an das Kassensystem angeschlossen werden kann.

Ziel war auch, dass der lokale Filialleiter unkompliziert und ohne technischen Support seinen neuen Scanner mit dem bestehenden Kassensystem verbinden kann.





## Lösung

Die IT-Leitung der BIO COMPANY hatte sich daraufhin nach intensivem Test mehrerer Markenprodukte für den Opticon M-10 Präsentationsscanner entschieden und diesen filialübergreifend vor dem Launch der neuen Smartphone-App installiert. Heute wird der M-10 Handscanner sowohl an der Kasse als auch an Backthecken, in Restaurants, für Firmenkundenkarten und für Mitarbeiter-, Kita-, Kunden- und Rabattkarten in den BIO COMPANY Märkten eingesetzt. Aufgrund der Corona-Schutzmaßnahmen wurde der Scanner auf Metallschienen an den Kassen angebracht, damit die Kunden den Scanner sicher und kontaktlos erreichen.

*„Der Hauptgrund des Wechsels auf den Opticon M-10 war seine Fähigkeit, direkt vom Smartphone-Display die unterschiedlichsten Barcodes lesen zu können und gleichzeitig kundenfreundlich sowie leicht erreichbar in unseren Märkten präsentiert zu werden. Unsere Kunden können mit dem M-10 ganz leicht ihre Kundenkarte, aber auch Rabattcoupons schnell und einfach vom Smartphone scannen. Der M-10 ist zudem universell via USB einsetzbar (ähnlich einer Tastatur). Die schnelle Lieferbarkeit, vor allem während der Corona-Phase und die Testmöglichkeit des Gerätes haben die Entscheidung für den M-10 Scanner noch zusätzlich bestärkt.“*

Martin Kreimes, BIO COMPANY

## Opticon Produkt: M-10

Der M-10 ist ein omnidirektionaler 2D-Barcodescanner. Mit seinem leistungsstarken 2D-CMOS-Imager, dem eleganten Design und omnidirektionalen Fähigkeiten kann er manuell oder automatisch 1D- und 2D-Barcodes mit 60 fps scannen.

Der M-10 Scanner kann sowohl auf dem Tresen als auch auf dem Schreibtisch positioniert werden.



## Über Opticon

OPTICON ist bekannt für seine Pionierarbeit in der Auto-ID Branche und entwickelte sich seit der Gründung im Jahr 1976 zu einem internationalen und vielseitigen Hersteller von Qualitätsprodukten aus den Bereichen Automatischer Identifikation und Digital Signage. Seit 1989 ist die Opticon Sensoren GmbH die deutsche Niederlassung der Opticon Sensors Europe B.V. und mit Opticon Inc. (USA) Teil der OPTOELECTRONICS Co., Ltd (Japan). Produkte und Lösungen aus dem Hause OPTICON werden im Markt aufgrund ihrer Langlebigkeit geschätzt und sind individuell programmierbar.

Neben Scan-Engines für die Integration in Industrieanwendungen bieten wir Ihnen auch konfektionierte Fixmount-Scanner für u.a. Verkaufsautomaten und Parkraumbewirtschaftung sowie alle gängigen Scan-Lösungen für den Handel- und Industriebereich:

- mobile und kabelgebundene Handscanner
- stationäre Scanner
- Datensammler
- MDE-Geräte
- Terminals (Windows und Android)

Weiterhin ist OPTICON bekannt für seine Lösungen im Bereich Digital Signage und ESL (Electronic Shelf Labels). Hierzu gehören unter anderem folgende Produkte:

- E-paper basierte Displays
- TFTs in Sonderformaten
- batterielose E-paper Lösungen
- sowie der entsprechenden Infrastruktur und Software

Durch unser starkes Partnernetzwerk rund um den Globus finden wir auch für Sie die individuell passende Lösung und sind Ansprechpartner für Endkunden, Integrationspartner und Systemhäuser gleichermaßen.

Wir sind bereit - fordern Sie uns! [Kontaktieren Sie unser Vertriebsteam.](#) Erhalten Sie aktuelle Produktneuheiten über unseren [Newsletter](#).

© Copyright Opticon. All rights reserved. This information is subject to change without prior notice.

## Follow us Online

 Facebook

 LinkedIn

 XING

 Twitter

 Instagram

 YouTube

 Google

[www.opticon.com](http://www.opticon.com)